УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «Алнивер»
30.08.2024 №2

Договор розничной купли-продажи с физическим лицом

Общество с ограниченной ответственностью «Алнивер», юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Продавец», и физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Покупатель», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Покупателем по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), приобретающее товар исключительно для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, т.е. договором, заключенным между Продавцом и Покупателем и устанавливающим права и обязанности Сторон по розничной купле-продаже товара, а также оказанию услуг по доставке товара (далее по тексту – услуги либо услуги по доставке товара).

1.3. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Покупателей форме, является договором присоединения, условия которого определены Продавцом и могут быть приняты Покупателем не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Осуществляя заказ товаров, услуг, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Договора, а также с информацией, размещенной на сайтах https://pechka.by

1.5. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (в частности, путем не подтверждения либо аннулирования заказа, предзаказа) и отказать в оплате и (или) продаже товара, если указанная на товар цена явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. В порядке реализации данного права ООО «Алнивер» заблаговременно определяет, что не предназначен для продажи товар, указанная цена на который отличается более чем на 20% от медианы стоимости данной модели, модификации товара на рынке в момент принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора.

1.6. Настоящий Договор применяется в отношении товаров, а также услуг по доставке товара, предлагаемых к продаже ООО «Алнивер» на сайтах https://pechka.by, https://pechka.shop.onliner.by.

1.7. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Алнивер», подлежит публикации на официальном сайте ООО «Алнивер» (https://pechka.by).

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Покупатель обязуется оплатить товар, услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором, а Продавец обязуется передать Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве получателя (далее по тексту - Получателю товара) товар, указанный в заказе (предзаказе) и платежном документе, а также осуществить доставку товара по адресу, указанному Покупателем.

2.2. Для приобретения товара, услуг Покупатель оформляет заказ. Под заказом понимается запрос Покупателя на покупку товаров, выбранных на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by., переданный Продавцу посредством сети Интернет и (или) сообщенный по телефонной связи. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

2.2.1. При оформлении заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму заказа на товар и отправляет сформированный заказ Продавцу. Допускается оформление заказа посредством направления сообщения электронной почты.

2.2.2. При оформлении заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи товара, предусмотренными настоящим договором, и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления заказа. К обязательной информации при оформлении заказа относится: - имя Покупателя, - номер телефона Покупателя, - фамилия Покупателя (в случае оплаты Товара в кредит или рассрочку посредством онлайн оформления заявки на сайте и в случае доставки товара курьерской службой), - отчество Покупателя (в случае доставки товара курьерской службой), - адрес доставки (в случае доставки товара Продавцом или курьерской службой).

2.2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся цены, описания, свойств и характеристик товара Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу.

2.2.4. Информация в заказе, полученном Продавцом, при необходимости согласовывается с Покупателем либо Получателем товара по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, согласования, в том числе места, даты и времени доставки товара. Дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа. При оформлении заказа Покупатель получает на указанный им номер телефона уведомление, подтверждающее факт оформления Покупателем заказа.

2.2.5. Если после получения заказа Продавец выявит отсутствие на складе необходимого товара или его количества, то Покупатель вправе принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объеме.

2.3. Продавцом на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by могут быть предложены к оформлению предварительные заказы на товары, которые еще не поступили в продажу. Указанный товар оформляется в отдельный заказ (далее по тексту – предзаказ). Предзаказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by. В отношении товара, который доступен для оформления предзаказа, на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by может указываться запланированный срок поступления в продажу. В случае невозможности продажи по обстоятельствам не зависящим от Продавца Продавец вправе аннулировать предзаказ с одновременным уведомлением Покупателя. При оформлении предзаказа обязанность Продавца по передаче товара Покупателю

возникает при условии его поступления на склад Продавца. При поступлении товара на склад, Продавец связывается с Покупателем и уточняет необходимую информацию для исполнения предзаказа.

2.4. Право собственности на товар, риск случайной гибели, повреждения товара переходит в момент передачи товара Покупателю или Получателю товара.

3. Обязанности Сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. передать оплаченный товар Покупателю или Получателю товара, а также документы, подтверждающие приобретение товара;

3.1.2. осуществить доставку товара своими силами и (или) с привлечением третьих лиц по адресу, указанному Покупателем и (или) Получателем товара.

3.2. Покупатель и (или) Получатель товара обязаны:

3.2.1. до момента оплаты товара, услуг ознакомиться с настоящим Договором

3.2.2. быть доступным по указанным им контактным данным для целей уточнения, согласования информации указанной в заказе. В случае невозможности установить с Покупателем или Получателем товара контакт, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

3.2.3. оплатить товар, услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором;

3.2.4. содержать подъездные пути к месту доставки (разгрузки) в исправном состоянии, обеспечивающем беспрепятственное и безопасное движение и свободное маневрирование транспортных средств;

3.2.5. в момент передачи товара (после разгрузки товара с транспортного средства) осуществить его приемку по количеству, качеству, ассортименту и комплектности, удостоверить факт приемки собственной подписью с указанием всех разногласий, возникших в процессе приемки. Покупатель обязан проверить передаваемый Товар на наличие видимых недостатков и (или) механических повреждений при осуществлении приемки товара. Претензии Покупателя или Получателя товара по видимым недостаткам, внешнему виду, качеству, комплектности товара, заявленные после удостоверения факта передачи товара, Продавцом не принимаются и не рассматриваются, за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.

3.2.6. с целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц при получении Покупателем или Получателем товара, приобретенного в кредит или рассрочку онлайн на сайте, Продавец вправе потребовать, а Покупатель или Получатель товара обязан предъявить:

а) код доставки, отправленный Продавцом по номеру телефона Покупателя; либо

б) документ, позволяющий идентифицировать личность Получателя товара.

К таким документам относятся документы, удостоверяющие личность: паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина и лица без гражданства. При отсутствии кода доставки либо документов, позволяющих идентифицировать личность Получателя товара, Продавец вправе отказать в доставке и (или) выдаче товара.

4. Порядок оплаты товара. Сроки и порядок передачи товара

4.1. Оплата товара, услуг производится Покупателем по стоимости, объявленной и подтвержденной Продавцом. В стоимость услуг по доставке товара не включена стоимость дополнительных услуг, связанных с доставкой товара (например, услуга по подъему товаров, переноска товара из одного помещения Покупателя в другое, пр.). Дополнительные услуги могут оплачиваться как предварительно, так и после их фактического оказания.

4.2. Порядок оплаты определяется Продавцом и доводится до сведения Покупателя на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by. Если иное не определено Продавцом, оплата товара, услуг осуществляется Покупателем в следующем порядке:

4.2.1. Покупатель осуществляет 100% предоплату. Продавец вправе отказать Покупателю в передаче, доставке товара при отсутствии 100% предоплаты за товар, услуги. Цена на Товар фиксируется на момент внесения Покупателем предварительной оплаты и в дальнейшем изменению не подлежит.

4.2.2. Покупатель оплачивает Продавцу аванс в размере, определённом Продавцом. Оставшаяся часть оплаты (в размере разницы между полной стоимостью товара, услуг и внесенной суммой аванса) оплачивается Покупателем в момент передачи товара.

4.3. Способы оплаты:

4.3.1 наличными денежными средствами или банковской картой в магазине при передаче товара;

4.3.2. банковской картой на сайте https://pechka.by;

4.3.3. посредством сервиса ЕРИП на сайте https://pechka.by;

4.3.4. за счет кредитных средств банков-партнеров;

4.3.5. посредством внесения денежных средств на текущий (расчетный) счет, открытый в банке.

4.4. Продавец обязан передать Покупателю товар в течение 30 (тридцать) рабочих дней с момента внесения оплаты Покупателем. В отдельных случаях, по согласованию Сторон, срок передачи товара Покупателю может составлять более чем 30 (тридцать) рабочих дней. Передача товара осуществляется только после полной оплаты товара в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Факт передачи товара Покупателю или Получателю товара подтверждается личной подписью в гарантийном талоне на Товар и (или) личной подписью в документах о выдаче товара, которые хранятся у Продавца. Факт оказания услуг по доставке товара подтверждается личной подписью в документе, подтверждающем доставку товара.

4.6. Покупатель обязуется получить Товар в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения уведомления Продавца о готовности Товара к передаче.

4.7. Хранение Товара на складских помещениях ООО «Алнивер» в течение срока, указанного в пункте 4.6 настоящего Договора, осуществляется Продавцом на безвозмездной основе.

4.8. В случае если Товар не был передан Покупателю в сроки, указанные в п.4.6. Договора по вине Покупателя, Продавец направляет Покупателю письменное уведомление о необходимости забрать свой Товар.

4.9. При неисполнении Покупателем обязанности забрать свой Товар, переданный на хранение Продавцу, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения письменного уведомления, Продавец вправе самостоятельно продать вещь по текущей цене, сложившейся у Продавца. Сумма, вырученная от продажи Товара, передается Покупателю за вычетом сумм, причитающихся Продавцу, в том числе фактических понесенных Продавцом расходов по выплате банку-кредитодателю вознаграждения за предоставление Покупателю кредита для оплаты Товара.

4.10. При неисполнении Покупателем своей обязанности забрать Товар в срок, установленный п.4.6. настоящего Договора, Покупатель оплачивает Продавцу штраф в размере 3 (трех) базовых величин в течение 7 (семи) календарных дней с момента предъявления письменного требования Продавца. Размер базовой величины определяется на день исполнения обязательства, указанного в п.4.6. настоящего Договора, Покупателем или на день вынесения судебного решения, если требование не было удовлетворено добровольно.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Продавец не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие у владельца платежной (банковской) карты и (или) Покупателя и (или) Получателя товара, в следующих случаях: - в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющего объектом купли-продажи; - предоставления Покупателем неверной и (или) недостоверной информации при размещении, согласовании заказа, в том числе неправильного указания идентификационных сведений Получателя товара, адреса доставки товара; - действий или бездействий третьих лиц, в том числе в случае выявления несанкционированных владельцем платежной (банковской) карты расчетных операций по приобретению товаров в соответствии с настоящим договором, а также в случае если Покупатель и (или) Получатель товара не являлся законным владельцем платежной (банковской) карты, с помощью которой была произведена оплата товара. - непреодолимой силы; - технической ошибки при указании цены и (или) описания, свойств, характеристик, изображения товара на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by.

5.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Интернет-ресурсов, осуществляющих Интернет-платежи.

5.4. При оплате товара в порядке, предусмотренном п. 4.2.1 настоящего договора, в случае, если Покупатель отказывается от получения товара, полностью соответствующего заказу, Продавец вправе без согласия Покупателя удержать из денежных средств, внесенных Покупателем в качестве оплаты, понесенные Продавцом расходы в связи с совершением действий по исполнению настоящего договора (в частности, но не исключительно: расходы по приему, обработке, проведению платежей, совершенных с использованием банковских платежных карточек, расходы на хранение товара после отказа от получения товара).

5.5. За нарушение сроков оплаты товара, предусмотренных п. 4.2.2 настоящего договора, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере 0,1% стоимости товара за каждый день просрочки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

5.6. При оплате товара в порядке, предусмотренном п. 4.2.2 настоящего договора, в случае, если Покупатель отказывается от получения товара, полностью соответствующего заказу, Продавец вправе без согласия Покупателя удержать из денежных средств, внесенных

Покупателем в качестве аванса, неустойку в размере суммы, равной внесенному при заказе товара авансу.

5.7. В случае передачи товара или его части с нарушением срока, определенного согласно настоящему Договору, Продавец по требованию Покупателя уплачивает последнему неустойку в размере 0,05% от стоимости несвоевременно переданного товара за каждый день просрочки.

5.8. Покупатель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в части услуг по доставке товара и потребовать уплаченной за услуги по доставке товара денежной суммы до момента фактического начала оказания услуг (т.е. погрузки товара в транспортное средство).

5.9. В случае, если услуги по настоящему Договору оказаны, Покупатель не имеет право на возврат денежных средств, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

5.10. В случае досрочного расторжения настоящего договора по инициативе любой из Сторон проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму внесенных предоплаты или аванса не начисляются.

5.11. На сумму внесенных Покупателем предоплаты или аванса не применяются правила о коммерческом займе.

5.12. Возврат денежных средств Покупателю, при его осуществлении, производится в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

6. Иные условия Договора

6.1. Продавец в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в связи с чем Покупатель обязуется на момент оплаты заказанного товара, услуг учитывать возможные изменения. Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) подлежит публикации на сайте https://pechka.by.

6.2. В случае возникновения вопросов, претензий со стороны Покупателя, он обязан обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by или через форму обратной связи (заказать звонок) на сайтах https://pechka.by, https:// pechka.shop.onliner.by.

6.3. Заключение и исполнение настоящего Договора связано с обработкой персональных данных Покупателя. Правовым основанием обработки персональных данных Покупателя является абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Продавца опубликована на сайте https://pechka.by.

6.4. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора невозможен, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором, в частности п.1.5, п.2.3, п. 3.2.6, п. 6.6 настоящего Договора.

6.5. В случае невозможности исполнения настоящего договора в связи с получением Продавцом отказа Поставщика (Изготовителя) от поставки заказанного товара, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора. При этом Продавец обязан вернуть Покупателю внесенную сумму аванса (п. 4.2.2 настоящего договора) в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения отказа Поставщика товара.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, нормами Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иным актуальным законодательством Республики Беларусь.

6.7. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Суде Фрунзенского района г. Минска (договорная подсудность).

7. Информация о Продавце

Общество с ограниченной ответственностью «Алнивер»
220019 РБ, г. Минск, ул. Сухаревская 16, оф. 6
Email: pechka.by@yandex.by
Тел: +375336365644